

Số: /BC - UBND

Bình Lục, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 3621/VPUBND-VP10 ngày 23/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung và chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ việc triển khai chính thức.

Ủy ban nhân dân xã Bình Lục báo cáo kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ tư pháp trong thời gian qua như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Về tính năng, chức năng: Các tính năng, chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung (có biểu phụ lục I đi kèm).

2. Về kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ: Danh mục các thủ tục hành chính triển khai (có biểu Phụ lục II đi kèm).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC:

Khó khăn khi sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp như lỗi kỹ thuật, kết nối liên thông... phát sinh chủ yếu trong giai đoạn đầu triển khai vận hành.

1. Nhiều lỗi về chức năng cốt lõi gây gián đoạn quy trình xử lý hồ sơ

Công dịch vụ công của Bộ Tư pháp trong giai đoạn thử nghiệm chưa hỗ trợ đóng phí trực tuyến, một số thủ tục chưa cấu hình đầy đủ thời gian giải quyết theo quy định.

Không đảm bảo được đường truyền kết nối dữ liệu của máy chủ gây ra tình trạng quá tải vào những khung giờ cao điểm, gây khó khăn ảnh hưởng tới tiến độ xử lý hồ sơ cho công dân.

Giao diện quản lý chưa tối ưu: khi cán bộ được giao 02 nhiệm vụ ủy quyền trở lên, phải quay lại trang chủ để chọn đơn vị tương ứng với vai trò cần thực hiện, mất thời gian quản lý các bước xử lý; font chữ quá nhỏ và mờ nhạt gây khó khăn khi thao tác.

Tài khoản quản trị địa phương chưa được phân quyền tra cứu toàn bộ hồ sơ, không thể theo dõi 100% hồ sơ chưa tiếp nhận hoặc đang giải quyết để đôn đốc các đơn vị liên quan.

2. Khó khăn về kết nối liên thông giữa các hệ thống

Hệ thống giải quyết TTHC kết nối chưa đầy đủ với phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp (phần mềm quản lý hộ tịch điện tử,) và phần mềm dịch vụ công liên thông của Bộ Công an, gây mất thời gian và dễ sai sót.

Một số trường thông tin khi khai từ khai điện tử trên hệ thống chưa phù hợp, thiếu hoặc thừa thông tin không cần thiết; ví dụ như những người đã chết rất lâu thường chỉ có thông tin năm sinh chứ không đầy đủ về ngày tháng năm sinh; chưa tích hợp đầy đủ để khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay thế giấy tờ.

Thường xảy ra lỗi đồng bộ, chuyên dữ liệu hoặc tiếp nhận kết quả giữa các hệ thống, chủ yếu do cán bộ kỹ thuật địa phương chưa nắm rõ mô hình đồng bộ được Bộ Tư pháp hướng dẫn.

Trên Cổng Dịch vụ công ngành Tư pháp, cá nhân và tổ chức vẫn chưa thể thanh toán phí, lệ phí trực tuyến ngay khi nộp hồ sơ thành công, chỉ có tài khoản cán bộ được phân quyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công mới thực hiện được thao tác này, gây khó khăn và phiền phức tới việc thanh toán.

3. Vướng mắc về tài khoản, chữ ký số và năng lực người dùng

Một số công chức thao tác sai, chưa nắm rõ được trình tự và nội dung của các bước xử lý trên các phần mềm chuyên ngành và hệ thống tập trung của Bộ Tư pháp, dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ kéo dài so với thời hạn quy định.

Địa phương phải vận hành song song nhiều hệ thống giải quyết TTHC của các bộ ngành khác nhau, gây quá tải cho cán bộ và khó khăn trong việc theo dõi, quản lý trạng thái hồ sơ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CÁC NỘI DUNG CẦN NÂNG CẤP, HOÀN THIỆN:

Để tháo gỡ các vướng mắc trên, đề nghị Bộ Tư pháp triển khai nhiều giải pháp đồng bộ, tối ưu hơn nữa:

1. Thêm kỹ thuật viên hướng dẫn các nhóm thường trực phối hợp với các địa phương, tránh trường hợp các địa phương chờ đợi để được hỗ trợ lỗi kỹ thuật. Các đơn vị cung cấp hạ tầng công nghệ (VNPT, Mobifone, FPT) khắc phục lỗi kết nối, đảm bảo xử lý xong toàn bộ vướng mắc trong thời hạn quy định.

2. Xây dựng và đăng tải video tổng hợp các lỗi thường gặp và cách xử lý trên Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp để cán bộ chủ động tra cứu.

3. Tổ chức đoàn công tác kiểm tra, hỗ trợ trực tiếp tại các địa phương gặp nhiều khó khăn nhất để đôn đốc triển khai đúng lộ trình.

4. Đề xuất Chỉ đạo tham mưu thời điểm vận hành chính thức hệ thống, đảm bảo đồng bộ giữa các nền tảng giải quyết TTHC dùng chung của các bộ ngành và Cổng Dịch vụ công quốc gia, tránh tình trạng địa phương phải vận hành song song nhiều hệ thống.

Trên đây là Báo cáo kết quả triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung Bộ Tư pháp trong giai đoạn vừa qua của UBND xã Bình Lục./.

Nơi nhận:

- Sở tư pháp; (để báo cáo)
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Tâm

