

Số: /BC-UBND

Ninh Bình, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026

Thực hiện Công điện số 644/CD-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp, UBND tỉnh Ninh Bình báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 5 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Tháng 5 năm 2026, các Văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh đều đảm bảo đúng quy định.

1.2. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

Tổng số TTHC nội bộ đã được công bố là 609 TTHC.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong tháng 5 năm 2026, UBND tỉnh không ban hành mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tháng 5 năm 2026, UBND tỉnh đã ban hành 18 Quyết định công bố danh mục TTHC với tổng số 108 TTHC, trong đó: 84 TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và 24 TTHC bị hủy bỏ.

- Tổng số TTHC đang thực hiện trên địa bàn tỉnh là 2.008, trong đó: 1.995 TTHC do Trung ương quy định (cấp tỉnh 1.681 TTHC; cấp xã 314 TTHC); 13 TTHC đặc thù của địa phương (cấp tỉnh 7 TTHC; cấp xã 06 TTHC). 100% TTHC được công khai đảm bảo đúng quy định.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hiện đang hoạt động ổn định, phục vụ hiệu quả việc cập nhật, theo dõi việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Tháng 5 năm 2026, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã tiếp nhận 153.559 hồ sơ, trong đó: Đã giải quyết 136.139 hồ sơ (đúng hạn và trước hạn là 135.115 hồ sơ; quá hạn 1.024 hồ sơ); số hồ sơ trong hạn đang giải quyết 17.420 hồ sơ.

2.3. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; tiếp tục rà soát, nâng cao hiệu quả việc cung cấp DVC của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính quyền số.

2.5. Kết quả tích hợp dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công quốc gia và nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC triển khai chính quyền địa phương 2 cấp

- Tổng số DVC trên địa bàn tỉnh: 2.104 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 1.784 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 320 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến toàn trình: 880 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 778 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 102 dịch vụ).

- Tổng số DVC trực tuyến một phần: 1.224 dịch vụ (thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh: 1.006 dịch vụ; thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 218 dịch vụ).

- Tổng số dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia là 2104, đạt tỷ lệ 100%.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tháng 5 năm 2026, tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận 97 PAKN (81 PAKN mới tiếp nhận; 16 PAKN từ kỳ trước chuyển sang), trong đó đã xử lý, công khai 84 PAKN; số PAKN đang trong thời gian xử lý là 13.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo xuyên suốt, quyết liệt đối với công tác cải cách TTHC. Đặc biệt, là việc giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng và quy định của pháp luật; Các sở, ngành theo chức năng nhiệm vụ được giao tiếp tục tập trung hoàn thiện cơ chế chính sách pháp luật về đầu tư, kinh doanh; hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, hợp tác xã và các chương trình khởi nghiệp. UBND các xã, phường tiếp tục quan tâm kiện toàn bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công đảm bảo đúng quy định hiện hành.

2. Một số tồn tại, hạn chế

- Trong quá trình khai thác, sử dụng, Cổng Dịch vụ công quốc gia vẫn xảy ra tình trạng quá tải, lỗi giao diện, liên thông dữ liệu chưa ổn định, gây gián đoạn việc nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến của người dân.

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một bộ phận người dân còn ở mức thấp, nhiều trường hợp không có máy vi tính, điện thoại thông minh do đó số lượng sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 6 NĂM 2026

1. Tiếp tục tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, khẩn trương khắc phục những khó khăn, tồn tại hạn chế, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

2. Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức đảm bảo theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thập quyền, trong đó tập trung chỉ đạo, triển khai việc nâng cao chất lượng việc cho ý kiến, thẩm định đối với quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo các điều kiện kinh doanh, TTHC được ban hành không gây khó khăn, không gây cản trở, không làm phát sinh thêm chi phí của người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

ĐN_BC_2026

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đặng Thanh Sơn