

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2025

Kính gửi: Văn phòng UBND Tỉnh.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND phường Đông A báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số TTHC đã công khai: 269

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC: Không

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 1157 hồ sơ, trong đó: (trực tuyến: 1.152 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 05 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1157 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.122 hồ sơ, đúng hạn: 02 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 31 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 31 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Biểu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND phường Đông A đã thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo đúng quy định, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường được niêm yết công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- UBND phường thường xuyên chỉ đạo các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ Hành chính công thực hiện nghiêm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Công khai thủ tục hành chính cấp xã mới: Đưa các quyết định công bố TTHC mới ban hành lên baner Công bố Thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử phường Đông A; Niêm yết bằng mã QR tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho công dân tra cứu thông tin.

- Trung tâm HCC cử người hướng dẫn người dân vào Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính, lập sơ đồ hướng dẫn cách thức và trình tự thực hiện bằng hình ảnh để người dân dễ thực hiện. Cung cấp máy tính, máy in, máy scan, mạng wifi để hỗ trợ người dân đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Thường xuyên tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin của phường, tại Trung tâm HCC hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ qua DVC trực tuyến; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh trên Cổng DVC Quốc gia.

- Tuyên truyền về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của phường trên trang thông tin của phường, qua các cuộc họp giao ban tuần, tháng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- UBND phường đã bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh để chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết công việc nhanh, có hiệu quả, giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Việc công bố, công khai TTHC được thực hiện thường xuyên; niêm yết theo quy định tại bộ phận giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

- Về cơ bản trong những tháng đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận và xử lý các TTHC cho người dân trên địa bàn đảm bảo đúng tiến độ, không làm gián đoạn nhu cầu giải quyết TTHC của người dân khi phường mới đi vào hoạt động, hạn chế thấp nhất việc để xảy ra các trường hợp hồ sơ quá hạn. Tuy nhiên vẫn gặp khó khăn, vướng mắc như: Phần mềm Dịch vụ công chưa hoàn thiện, chưa đáp ứng được yêu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường mạng, một số hồ sơ quá hạn không do lỗi của cán bộ, công chức mà do lỗi mạng dẫn đến tình huống hồ sơ đã thực hiện xong nhưng hệ thống không cập nhật và báo quá hạn. Phần mềm hộ tịch không tra cứu được hồ sơ gốc để cấp bản sao trích lục hộ tịch và không đồng bộ hồ sơ của công dân khi đăng ký trên DVC liên thông sang phần mềm hộ tịch.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục nâng cao chất lượng của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ làm đầu mối trong công tác kiểm soát TTHC giúp thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết công việc có hiệu quả, giải quyết TTHC kịp thời cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng quy định nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Thực hiện việc công khai, niêm yết kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi được UBND tỉnh công bố theo quy định.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đầy đủ theo quy định.

- Tổ chức tiếp nhận, phân loại, chuyển các cơ quan xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ.

Biểu số II.06/VPCP/KSTT



**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo: UBND
phường Đông A Đơn vị
nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2025

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	1.157	1.152	5	0	1.157	1.122	2	2	31	31	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND Xã	1.157	1.152	5	0	1.157	1.122	2	2	31	31	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	311	311	0	0	303	301	2		8	8	0
2	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	602	602	0	0	602	602	0	0	0	0	0
3	Đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	29	28	1	0	25	3	0	0	4	4	0
4	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Người có công (Bộ Nội vụ)	23	23	0	0	15	15	0	0	8	8	0
6	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	27	24	3	0	17	16	0	1	10	10	0
7	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	164	164	0	0	164	163	0	1	1	1	0

