

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 2543/VPUBND-PVHCC ngày 03/12/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình về việc báo cáo công tác kiểm soát kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025. UBND phường Đông A báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND phường đã thực hiện công khai 325 TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên Trang Thông tin điện tử phường Đông A.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 06/8/2025 về Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường Đông A năm 2025. Công tác rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường đi vào hoạt động thường xuyên, nề nếp; công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

Nâng cao chất lượng các quy định TTHC theo nguyên tắc chỉ ban hành và duy trì các TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, có chi phí tuân thủ thấp nhất; nâng cao ý thức, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức cũng như vai trò của các phòng chuyên môn trong hoạt động kiểm soát TTHC gắn với việc tổ

chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính trên địa bàn phường. Qua quá trình rà soát, UBND phường đã đề xuất các sở, ngành 4 TTHC cần rà soát, đánh giá năm 2026.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

(Biểu số II.05/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **3.936** hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: **3.936** hồ sơ (trực tuyến: 3.931 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 05 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 3.913 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: **3.909** hồ sơ, đúng hạn: 02 hồ sơ, quá hạn: 02 hồ sơ (do lỗi phần mềm DVC và phần mềm hộ tịch).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 23 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 23 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

(Biểu số II.06/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

7.1. Công tác chỉ đạo điều hành:

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, UBND phường đã thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo đúng quy định, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai trên Trang Thông tin điện tử của phường và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

7.2. Kết quả triển khai thực hiện

a. Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Việc vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đảm bảo ổn định, thông suốt. Trung tâm đã phối hợp với các Phòng chuyên môn tiếp nhận và xử lý các TTHC cho người dân trên

địa bàn đảm bảo đúng tiến độ, hạn chế thấp nhất việc xử lý hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan, không làm gián đoạn nhu cầu giải quyết TTHC của người dân khi phường mới đi vào hoạt động. Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm rất nhiệt tình với công việc, linh hoạt trong công tác tiếp nhận hồ sơ cũng như hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; luôn có thái độ hòa nhã, đúng mực đối với công dân.

Trung tâm thường xuyên phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát các TTHC để công khai, thực hiện; đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng, kịp thời khi có hồ sơ phát sinh. Lập hóa đơn điện tử nhằm tự động hóa quy trình, giảm thời gian thực hiện thủ tục, tiết kiệm chi phí in ấn và tăng tính minh bạch trong giao dịch.

b) Ứng dụng CNTT để công khai thông tin giải quyết TTHC

100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đã được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đã được chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu quốc gia. Trên Trang Thông tin điện tử của phường đã cung cấp đầy đủ các thông tin quy định về TTHC, đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin của tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

c) Cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

- Tổng số Dịch vụ công: 325 dịch vụ. Trong đó:
- + Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 177 dịch vụ.
- + Dịch vụ công trực tuyến một phần: 130 dịch vụ
- + Dịch vụ cung cấp thông tin trực tuyến: 18 dịch vụ
- 100 % Dịch vụ công đã hoàn thành tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- UBND phường thường xuyên chỉ đạo các Phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Công khai thủ tục hành chính cấp xã mới, niêm yết bằng mã QR tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho công dân tra cứu thông tin.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công cử người hướng dẫn người dân vào Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện thủ tục hành chính, lập sơ đồ hướng dẫn

cách thức và trình tự thực hiện bằng hình ảnh để người dân dễ thực hiện. Cung cấp máy tính, máy in, máy scan, mạng wifi để hỗ trợ người dân đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công. Công khai minh bạch quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát các hoạt động cải cách TTHC, quá trình giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Thường xuyên tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, Trang Thông tin của phường, tại Trung tâm hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ DVC trực tuyến; tuyên truyền, đăng ký tài khoản và tổ chức thực hiện DVC trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia; tuyên truyền phổ biến, khuyến khích các cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan tích cực tham gia cài đặt tài khoản định danh điện tử.

- Tuyên truyền về công tác cải cách TTHC và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC của Trung ương, của tỉnh, của phường trên Trang Thông tin của phường, qua các cuộc họp giao ban tuần, tháng.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND phường ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 15/10/2025 về kiểm tra công tác CCHC nhà nước trên địa bàn phường Đông A 6 tháng cuối năm 2025, Tổ công tác phường Đông A đã kiểm tra 02 đơn vị thuộc UBND phường. Qua công tác kiểm tra đánh giá được những mặt mạnh như: Đã niêm yết công khai đầy đủ TTHC trên Trang Thông tin điện tử và tại Bộ phận Một cửa của phường, tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy định, số hóa kết quả và trả kết quả điện tử đối với tất cả hồ sơ TTHC phát sinh, công chức thực hiện đúng chức trách nhiệm vụ được giao ... đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế để các đơn vị thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

11. Nội dung khác

UBND phường cử cán bộ, công chức phường tham dự đầy đủ các lớp tập huấn do UBND tỉnh, Sở Khoa học Công nghệ và các Sở ngành khác có liên quan tổ chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- UBND phường đã bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh để chỉ đạo thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông nhằm giải quyết công việc nhanh, có hiệu quả, giảm phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và của phường đều được cập nhật, công bố, niêm yết công khai đảm bảo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức đến liên hệ giải quyết TTHC, mang lại những hiệu quả tích cực, rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức. Đội ngũ cán bộ đầu mối của UBND phường đã chủ động, phối hợp, trao đổi trực tiếp với cán bộ sở, ngành để tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ.

- Về cơ bản trong những tháng đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận và xử lý các TTHC cho người dân trên địa bàn đảm bảo đúng tiến độ, không làm gián đoạn nhu cầu giải quyết TTHC của người dân khi phường mới đi vào hoạt động, hạn chế thấp nhất việc để xảy ra các trường hợp hồ sơ quá hạn. Tuy nhiên vẫn gặp khó khăn, vướng mắc như: Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao, mất nhiều thời gian của cán bộ, công chức khi hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến; lỗi hệ thống DVC vẫn thường xuyên xảy ra do nhiều người cùng lúc truy cập vào ứng dụng DVC khiến công dân mất nhiều thời gian nộp hồ sơ trực tuyến; cán bộ ký số đôi khi bị lỗi token; quy trình dịch vụ công (xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn....) chưa tích hợp được dữ liệu trên các trường thông tin vào tờ khai làm mất thời gian của công dân khi phải bổ sung lại các trường thông tin trên tờ khai.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục nâng cao chất lượng của cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ làm đầu mối trong công tác kiểm soát TTHC giúp thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết công việc có hiệu quả, giải quyết TTHC kịp thời cho người dân, doanh nghiệp.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường. Thực hiện việc công khai, minh bạch Bộ thủ tục hành chính đầy đủ, kịp thời, đúng quy định nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân và người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC đầy đủ theo quy định.

- Tổ chức tiếp nhận, phân loại, chuyển các cơ quan xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn phường. UBND phường Đông A trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Văn Bấy

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo: UBND
phường Đông A
Đơn vị nhận báo cáo: Văn
phòng UBND tỉnh



Kỳ báo cáo: Năm 2025

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	3.936	3.931	5	0	3.936	3.913	2	2	3.911	23	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND phường	3.936	3.931	5	0	3.936	3.913	2	2	3.911	23	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	998	998	0	0	998	996	0	0	0	2	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	39	39	0	0	39	39	0	0	0	0	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	2.334	2.334	0	0	2.334	2.334	0	0	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	100	100	0	0	100	95	0	0	100	5	0
5	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
6	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Người có công (Bộ Nội vụ)	42	42	0	0	42	39	0	0	42	3	0
8	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	75	75	0	0	75	69	0	1	0	5	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
9	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	485	480	5	0	485	476	0	1	485	8	0
10	Các cơ sở giáo dục khác (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
11	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0