

UBND PHƯỜNG ĐÔNG A  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG  
-----

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
-----

Số: 02/TXL-TTPVHCC

Đông A, ngày 08 tháng 09 năm 2025.

### PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Công dân Phạm Đức Cách

Địa chỉ: Thôn Ninh Vinh Trạch

Ngày 14 tháng 08 năm 2025 Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông A tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ của Công dân Phạm Đức Cách mã số : H42.203-250814-4899

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 57' , ngày 08 tháng 09 năm 2025

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đông A chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông/Bà/Tổ chức đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ. Lý do : Do trang dịch vụ công của tỉnh Ninh Bình quá tải dẫn đến việc trả trễ hạn cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông/Bà: Phạm Đức Cách xin lỗi Ông/Bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông/Bà vào ngày 8/9/2025

Mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà/vì sự chậm trễ này./.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Bình