

**THỐNG KÊ SỐ THEO THỦ TỤC**  
(Từ ngày 01 tháng 07 năm 2025 đến ngày 31 tháng 12 năm 2025)

Đơn vị: Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A  
Thống kê vào lúc 13/01/2026 10:05:57

STT	Mã thủ tục	Tên thủ tục	Tên lĩnh vực	Tên đơn vị tiếp nhận	Mức độ	Tiếp nhận	Tồn	Giải quyết	Chưa giải	Trước hạn		Đúng hạn		Trễ hạn		Hủy
										SL	%	SL	%	SL	%	
1	1.004837.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký giám hộ	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
2	1.000656.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký khai tử	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	112	0	112	0	112	100	0	0	0	0	0
3	2.000815.000.00.00.H42	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	51	0	51	0	51	100	0	0	0	0	0
4	1.004746.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký lại kết hôn	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	7	0	7	0	7	100	0	0	0	0	0
5	1.000894.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký kết hôn	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	68	0	67	1	67	100	0	0	0	0	0
6	1.010824.000.00.00.H42	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	Người có công	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	19	0	17	1	17	100	0	0	0	0	1
7	1.001266.000.00.00.H42	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	63	0	63	0	62	98.41	0	0	1	1.59	0
8	1.013225.H42	Cấp giấy phép xây dựng mới dơi với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị(Dự án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	60	0	54	5	54	100	0	0	0	0	1
9	1.010803.000.00.00.H42	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.	Người có công	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	17	0	17	0	17	100	0	0	0	0	0
10	1.004873.000.00.00.H42	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	15	0	15	0	15	100	0	0	0	0	0
11	1.010816.000.00.00.H42	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Người có công	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
12	2.000815.000.00.00.H42	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	Chứng thực	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2127	0	2123	0	2123	100	0	0	0	0	4
13	2.000620.000.00.00.H42	Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	Lưu thông hàng hóa trong nước	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
14	2.000635.000.00.00.H42	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	126	0	124	0	124	100	0	0	0	0	2
15	1.014027.H42	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội	Bảo trợ xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	18	0	18	0	18	100	0	0	0	0	0
16	1.012796.H42	Định chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót	Đất đai	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	60	0	50	3	50	100	0	0	0	0	7

17	1.013978.H42	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	9	0	4	2	4	100	0	0	0	0	3
18	1.001193.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký khai sinh	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	179	0	175	0	173	98.86	2	1.14	0	0	4
19	1.001022.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	4	0	4	0	4	100	0	0	0	0	0
20	2.000528.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
21	2.002307.000.00.00.H42	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	Người có công	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	3	0	1	2	1	100	0	0	0	0	0
22	1.005377.000.00.00.H42	Thông báo tạm ngừng kinh doanh/ tiếp tục kinh doanh trở lại đối với hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
23	1.000894.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký kết hôn	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	16	0	16	0	16	100	0	0	0	0	0
24	1.001731.000.00.00.H42	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	Bảo trợ xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	17	0	17	0	17	100	0	0	0	0	0
25	2.000806.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	4	0	4	0	4	100	0	0	0	0	0
26	1.013225.H42	Cấp giấy phép xây dựng mới dời với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị(Dư án) và nhà ở riêng lẻ	Hoạt động xây dựng	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	16	0	16	0	15	93.75	0	0	1	6.25	0
27	1.001776.000.00.00.H42	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	Bảo trợ xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	18	0	18	0	18	100	0	0	0	0	0
28	2.000720.000.00.00.H42	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	88	0	85	2	85	100	0	0	0	0	1
29	2.000554.000.00.00.H42	Thủ tục ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
30	2.002481.000.00.00.H42	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở.	Giáo dục trung học	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
31	1.001612.000.00.00.H42	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	335	0	327	6	327	100	0	0	0	0	2
32	1.001570.000.00.00.H42	Tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo của hộ kinh doanh	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
33	2.001035.000.00.00.H42	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	Chứng thực	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
34	1.004884.000.00.00.H42	Thủ tục đăng ký lại khai sinh	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	98	0	96	1	96	100	0	0	0	0	1
35	1.013978.H42	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài	Đất đai	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	3	0	3	0	3	100	0	0	0	0	0

36	1.004873.000.00.00.H 42	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	169	0	169	0	169	100	0	0	0	0	0
37	1.005277.000.00.00.H 42	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; Đăng ký thay đổi nội dung đối với trường hợp hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	1	0	1	0	1	100	0	0	0	0	0
38	2.000806.000.00.00.H 42	Thủ tục đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
39	1.013949.H42	Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết	Đất đai	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	52	0	38	0	38	100	0	0	0	0	14
40	1.004859.000.00.00.H 42	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch (cấp xã)	Hộ tịch	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	46	0	45	0	45	100	0	0	0	0	1
41	1.010814.000.00.00.H 42	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	Người có công	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	2	0	2	0	2	100	0	0	0	0	0
42	2.000908.000.00.00.H 42	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	Chứng thực	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Toàn trình	9	0	9	0	9	100	0	0	0	0	0
43	2.000884.000.00.00.H 42	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	Chứng thực	Trung tâm Phục vụ hành chính công - Phường Đông A	DVCTT Một phần	150	0	150	0	150	100	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>						<b>3977</b>	<b>0</b>	<b>3913</b>	<b>23</b>	<b>3909</b>	<b>99,9</b>	<b>2</b>	<b>0,05</b>	<b>2</b>	<b>0,05</b>	<b>41</b>