

Số: /KH-UBND

Hà Nam, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính phường Hà Nam năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 11/02/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; UBND phường Hà Nam xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 với những nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

e) Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các Sở, ban, ngành, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc tỉnh.

c) Tiếp tục đổi mới, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt công tác cải cách hành chính; Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

d) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính hàng năm, giai đoạn.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; tình hình triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền theo văn bản số 48/CV-BCĐTKNQ18 ngày 03/5/2025 của Ban Chỉ đạo tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Chính phủ về việc đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; các Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền theo ngành, lĩnh vực.

d) Tăng cường tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, đặc biệt là vai trò nêu gương của người đứng đầu; Kết quả cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành; Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính

của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

đ) Tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chính phủ tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 05/6/2025 ban hành Kế hoạch triển khai mô hình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Ninh Bình; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xây dựng, nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

e) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

f) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

g) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, với khẩu hiệu: “Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”.

h) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và kết quả các Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

i) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

k) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin, đại chúng như: Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình; Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thanh cấp xã; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, trung tâm phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

d) Phát hành tài liệu tuyên truyền, infographic, video ngắn về cải cách hành chính, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền cải cách hành chính bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; Hội thảo/Tọa đàm về cải cách hành chính; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

f) Các hình thức khác phù hợp với đối tượng, nhóm đối tượng cụ thể theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo chí, truyền thông ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình, Trung tâm Văn hóa các xã, phường.

3. Thường xuyên lồng ghép thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, tháng, quý và năm tại các cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường phối hợp giữa Sở Nội vụ và các cơ, quan, ban, ngành thuộc tỉnh trong thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí thực hiện được chi từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân phường:

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của các phòng, ban, đơn vị ban hành có nội dung triển khai cụ thể và ban hành chậm nhất ngày **25/3/2026**.

- Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ phường, các phòng chuyên môn được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của phường trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Lồng ghép báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ (quý, 6 tháng, 9 tháng, năm), gửi Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp) theo quy định.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội phường:

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm cung ứng dịch vụ phường và các cơ quan báo chí về hoạt động CCHC và chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử phường. Đẩy mạnh tuyên truyền kết quả thực hiện cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường:

Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai các văn bản pháp luật, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật mới ban hành, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân. Đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

5. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường:

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2026. Đồng thời, biểu dương, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Chủ động, sản xuất tin, bài, phóng sự... tuyên truyền về triển khai các nội dung cải cách hành chính của phường. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công phường:

Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính; kết hợp triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm khuyến khích, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Quan tâm, phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền kết quả cải cách hành chính trên địa bàn phường; Tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính, đồng thời tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường Hà Nam năm 2026, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đạt kết quả. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) tổng hợp xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường (c/đ);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể CT-XH phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trịnh Minh Đức