

Số: /BC-UBND

Liên Minh, ngày 15 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình.

Thực hiện Văn bản số 3056/VPUBND-PVHCC ngày 01/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Bình về việc báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý II năm 2026. UBND xã Liên Minh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2026, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

UBND xã Liên Minh tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ Tư pháp hướng dẫn đánh giá tác động của TTHC trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và soạn thảo dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Trong Quý II năm 2026, UBND xã Liên Minh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính. Vì vậy, không thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm việc công bố, công khai kịp thời các TTHC trên Trang thông tin điện tử của xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo đúng quy định.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 325 TTHC. Trong đó: dịch vụ công trực tuyến toàn trình 177 dịch vụ; dịch vụ công trực tuyến một phần là 130 dịch vụ; dịch vụ công cung cấp thông tin trực tuyến là 18 dịch vụ.

Các TTHC được công khai 100% trên Cổng dịch vụ công (DVC) Quốc gia và Trang thông tin điện tử của xã.

3. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 23/01/2026 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026, tổ chức rà soát các TTHC theo đúng quy định.

Kết quả: Đề xuất phương án đơn giản hoá đối với 02 TTHC thuộc lĩnh vực hộ tịch và lĩnh vực người có công.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, UBND xã Liên Minh đã công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định. Trong Quý II năm 2026, UBND xã Liên Minh, không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1.387 hồ sơ (*100% tiếp nhận trực tuyến*)
- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1.370 hồ sơ, trong đó: Trả trước hạn, đúng hạn: 1.370 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn.
- Tổng số hồ sơ trong hạn đang giải quyết: 17 hồ sơ.

(Chi tiết kèm theo tại biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

6.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025

của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6.2. Kết quả triển khai thực hiện

a) Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

UBND xã đã tổ chức vận hành thông suốt, hiệu quả hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công, đảm bảo việc giải quyết TTHC cho người dân được liên tục, không bị gián đoạn, đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, các thôn (xóm) thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia.

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, thực hiện triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng; đảm bảo hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử đúng thời gian quy định và chỉ tiêu xử lý hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng. Kết quả (từ 14/3/2026 đến 12/6/2026): Tổng văn bản luân chuyển trên Hệ thống: 7.157 văn bản (trong đó: 5.855 văn bản đến; 1.302 văn bản đi); Tỷ lệ văn bản đi được ký số toàn trình là 100%.

b) Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin giải quyết TTHC

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã cập nhật 100% các TTHC của xã và đã được chuẩn hóa, đồng bộ với cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đều được công khai, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Hiện nay trên Trang thông tin điện tử của xã đã cung cấp đầy đủ các thông tin quy định về TTHC của xã, đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin của tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

c) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã

- Tổng số DVC trực tuyến của xã: 325 dịch vụ,
- Tổng số DVC trực tuyến toàn trình của xã: 177 dịch vụ.
- Tổng số DVC trực tuyến một phần của xã: 130 dịch vụ.
- Tổng số dịch vụ cung cấp thông tin: 18 dịch vụ

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là: 1.387/1.387 hồ sơ đạt 100% trên tổng số hồ sơ tiếp nhận.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 1.370/1.370 hồ sơ đạt 100% trên tổng số kết quả giải quyết TTHC.

- Thanh toán trực tuyến: 915/1.387 hồ sơ đạt 65,9% trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận của các TTHC có phát sinh phí, lệ phí.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã áp dụng 100% biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí TTHC, 100% thanh toán lệ phí không dùng tiền mặt; ứng dụng nền tảng số thanh toán trên cổng dịch vụ công Quốc gia đã góp phần công khai minh bạch trong thực hiện TTHC, tạo điều kiện thuận lợi giảm chi phí thời gian, không phát sinh chi phí không chính thức cho người dân, tổ chức doanh nghiệp.

8. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Đã niêm yết công khai đầy đủ các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trang thông tin điện tử của xã để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi tra cứu và áp dụng thực hiện TTHC.

Ngoài việc niêm yết công khai TTHC, UBND xã đã chỉ đạo tăng cường công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Thực hiện đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook, kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế.

- Tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đặc biệt về việc miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân tham gia nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND xã, Chủ tịch UBND xã, Lãnh đạo Trung tâm PVHCC xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt đối với công tác cải cách TTHC, đặc biệt là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức phải thực hiện hoàn thành đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng và quy định của Pháp luật.

- Công tác kiểm soát TTHC của xã được thực hiện nghiêm và đạt hiệu quả. Trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC nói chung, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng tiếp tục được phát huy, đạt hiệu quả tích cực.

- UBND xã đã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Việc triển khai, thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" đã góp phần khắc phục các TTHC rườm rà, chồng chéo; tạo điều kiện thuận

lợi cho tổ chức, cá nhân rút ngắn thời gian, tiết kiệm kinh phí, có thể tra cứu theo dõi tình giải quyết hồ sơ dễ dàng, thuận tiện; lãnh đạo cơ quan dễ theo dõi quá trình giải quyết TTHC của đơn vị, kịp thời nhắc nhở đối với các hồ sơ có khả năng trễ hạn; công chức chuyên môn có thể phân bổ thời gian hợp lý để tham mưu giải quyết TTHC; góp phần nâng cao năng lực trách nhiệm của cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ, về kỹ năng xử lý công việc cũng như tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; xây dựng mối quan hệ thân thiện, hòa nhã giữa công chức và nhân dân, tạo được lòng tin của nhân dân đối với đội ngũ cán bộ thực thi công vụ và bộ máy hành chính Nhà nước, góp phần nâng cao tính minh bạch trong giải quyết TTHC.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, đồng thời làm tốt việc niêm yết, công khai TTHC đã góp phần nâng cao chất lượng thể chế, minh bạch hóa hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và thuận lợi cho việc tổ chức thực hiện TTHC được tốt hơn góp phần chống tiêu cực, tăng sự hài lòng của nhân dân đối với các cấp chính quyền.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Các hệ thống tham gia giải quyết TTHC có lúc hoạt động không ổn định: Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống Hộ tịch điện tử (Bộ Tư pháp) nên việc truy cập, sử dụng gặp khó khăn, mất thời gian.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III NĂM 2026

Để thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát TTHC Quý III năm 2026, UBND xã Liên Minh tập trung vào các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Chỉ đạo, triển khai thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đảm bảo đúng thời gian, lộ trình.

3. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo các cơ quan triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

4. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC. Tiếp tục tổ chức rà soát, thông kê cập nhật công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã. Giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc

thẩm quyền giải quyết. Tích cực tuyên truyền và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC.

5. Tăng cường ứng dụng CNTT, chuyển đổi số từng công chức chuyên môn, từng lĩnh vực để kịp thời phục vụ tổ chức, cá nhân đến giao dịch TTHC, thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử.

IV. Đề xuất, kiến nghị

- Tiếp tục nâng cấp Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Hộ tịch điện tử (Bộ Tư pháp) đảm bảo hoạt động ổn định trong quá trình tiếp nhận, thanh toán trực tuyến.

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II năm 2026. UBND xã Liên Minh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang thông tin điện tử của xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Trí Dũng

