

Số: /KH-UBND

Nghĩa Sơn, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn xã Nghĩa Sơn năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 08/4/2026 của UBND xã Nghĩa Sơn về chuyển đổi số xã Nghĩa Sơn năm 2026; Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Sơn ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNS cộng đồng) trên địa bàn xã Nghĩa Sơn năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Tổ CNS cộng đồng trong thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số xã Nghĩa Sơn năm 2026; trực tiếp hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, thúc đẩy xã hội số tại cơ sở.

- Gắn hoạt động của Tổ CNS cộng đồng với các chỉ tiêu cụ thể của Kế hoạch CĐS xã năm 2026, đặc biệt chỉ tiêu VNeID mức độ 2 đạt 75%, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn kỹ năng số đạt 100%, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt 70%; Tỷ lệ người dân có sổ Sức khỏe điện tử đạt 40% và dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng đạt 90%.

- Phát huy tinh thần xung kích của đoàn viên, thanh niên và lực lượng nòng cốt tại cơ sở, hình thành thói quen và văn hoá số bền vững trong đời sống người dân xã Nghĩa Sơn.

2. Yêu cầu

Triển khai đồng bộ, gắn kết chặt chẽ với các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch chuyển đổi số xã năm 2026; mỗi nhiệm vụ phải có đầu mối, thời hạn và kết quả cụ thể.

- Lấy người dân làm trung tâm: nội dung hỗ trợ phải thiết thực, dễ hiểu, dễ làm, phù hợp với từng đối tượng (người cao tuổi, hộ nghèo, người chưa có thiết bị số); ưu tiên hình thức "đi từng ngõ, gõ từng nhà", "cầm tay chỉ việc".

- Gắn trách nhiệm cá nhân: Tổ trưởng Tổ CNS cộng đồng chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao; kết quả hoạt động là tiêu chí xét thi đua, khen thưởng.

I. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tập huấn nâng cao năng lực cho Tổ CNS cộng đồng

Nội dung tập huấn:

- Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; Kế hoạch CDS xã Nghĩa Sơn năm 2026 và vai trò của Tổ CNS cộng đồng.

- Hướng dẫn cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2.

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến: nộp hồ sơ, tra cứu kết quả, thanh toán phí trực tuyến.

- Thanh toán điện tử an toàn (QR code, ví điện tử, chuyển khoản); phòng tránh lừa đảo trực tuyến và bảo vệ thông tin cá nhân.

- Sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám chữa bệnh trực tuyến.

- Kỹ năng hỗ trợ hộ sản xuất, hộ kinh doanh đăng ký và sử dụng sàn thương mại điện tử; đưa sản phẩm OCOP lên môi trường số.

- Kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn người dân theo hình thức "cầm tay chỉ việc"; xử lý các tình huống thường gặp.

Phương thức tập huấn:

- Hình thức: Tập huấn trực tiếp kết hợp thực hành ngay trên điện thoại; lồng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể để tiết kiệm thời gian.

- Kết quả: Đến hết Quý II/2026, 100% thành viên Tổ CNS cộng đồng được tập huấn và cập nhật kỹ năng số cơ bản.

2. Hoạt động hỗ trợ người dân

Nhóm nhiệm vụ Chính quyền số:

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách về CDS, Đề án 06 đến từng hộ gia đình thông qua nhóm Zalo xóm, loa truyền thanh và gặp gỡ trực tiếp.

- Hỗ trợ toàn bộ người dân trên địa bàn cài đặt, kích hoạt VNeID mức độ 2; phối hợp Công an xã xử lý các trường hợp vướng mắc về dữ liệu dân cư.

- Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến: nộp hồ sơ hộ tịch, đất đai, chứng thực... tại nhà — không cần đến trụ sở.

- Hướng dẫn cài đặt và sử dụng chữ ký số cá nhân cho người dân trưởng thành có nhu cầu; phấn đấu đạt $\geq 30\%$ dân số trưởng thành có chữ ký số.

Nhóm nhiệm vụ Kinh tế số:

- Hỗ trợ 100% sản phẩm OCOP của xã được đăng ký và quảng bá trên các sàn thương mại điện tử (PostMart, Voso, Shopee...); phối hợp với Phòng Kinh tế và TT Dịch vụ sự nghiệp công.

- Vận động hộ sản xuất, hộ kinh doanh trên địa bàn mở tài khoản ngân hàng, sử dụng QR code và thanh toán điện tử trong giao dịch mua bán hàng ngày.

- Phấn đấu $\geq 90\%$ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng trước 31/12/2026.

Nhóm nhiệm vụ Xã hội số:

- Hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; phối hợp Trạm Y tế hướng dẫn đặt lịch khám trực tuyến; mục tiêu $\geq 40\%$ dân số có Sổ sức khỏe điện tử.

- Phổ biến các ứng dụng y tế, giáo dục, bảo hiểm số cho các nhóm dân cư khác nhau; đặc biệt ưu tiên người cao tuổi và hộ nghèo.

- Hướng dẫn người dân nhận diện tin giả, lừa đảo trực tuyến; tuyên truyền kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân trên không gian mạng.

3. Hình thức triển khai

- "Đi từng ngõ, gõ từng nhà, cầm tay chỉ việc": Tổ viên trực tiếp đến hộ gia đình hỗ trợ cài đặt ứng dụng, hướng dẫn thao tác ngay trên thiết bị của người dân.

- Lồng ghép trong họp xóm, sinh hoạt hội đoàn thể, sinh hoạt chi bộ: Lồng ghép nội dung hướng dẫn kỹ năng số vào các cuộc họp thường kỳ để tiếp cận đồng người cùng lúc.

- Hỗ trợ nhóm nhỏ tại điểm sinh hoạt cộng đồng (nhà văn hóa xóm, điểm bưu điện...): Tổ chức các "góc hỗ trợ kỹ năng số" định kỳ tại địa điểm gần dân.

- Truyền thông số: Đăng tải video hướng dẫn ngắn (dưới 2 phút), tờ rơi QR code trên nhóm Zalo xóm, fanpage xã và hệ thống truyền thanh thông minh.

- Phát động thi đua, vinh danh: Tổ chức bình chọn "Tổ CNC tiêu biểu", "Công dân số tiên phong", "Gia đình số tiêu biểu", "Khu dân cư điện tử" hàng quý để tạo động lực lan tỏa.

I. CHỈ TIÊU HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

STT	Chỉ tiêu hoạt động	Mục tiêu	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	100% thành viên Tổ CNS cộng đồng cấp xã và cấp xóm được tập huấn kỹ năng số cơ bản	100%	Phòng Văn hoá – Xã hội	Quý II/2026
2	Tỷ lệ hộ dân được tuyên truyền về chuyển đổi số qua ít nhất 01 hình thức	100%	Tổ CNS cộng đồng	Cả năm 2026
3	Tỷ lệ hộ dân sử dụng ít nhất 01 nền tảng số thiết yếu (VNeID, DVC, thanh toán điện tử...)	$\geq 80\%$	Tổ CNS cộng đồng	31/12/2026
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm, giao thông	$\geq 82\%$	TT Phục vụ Hành chính công, Trạm Y tế, các trường học, Tổ CNS	31/12/2026
5	Tỷ lệ người dân có tài khoản VNeID mức độ 2	$\geq 75\%$	Tổ CNC, Công an xã	31/12/2026
6	Tỷ lệ Người dân có sổ Sức khỏe điện tử	$\geq 40\%$	Tổ CNS, Công an xã, Trạm Y tế	31/12/2026
7	Tỷ lệ học sinh phổ thông tiếp cận học liệu số và sử dụng nền tảng học trực tuyến	$\geq 65\%$	Tổ CNS, các trường trên địa bàn	31/12/2026
8	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài	$\geq 90\%$	Phòng Kinh tế, tổ	31/12/2026

STT	Chỉ tiêu hoạt động	Mục tiêu	Đơn vị thực hiện	Thời gian
	khoản ngân hàng		CNS	
9	Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử	$\geq 30\%$	TT Phục vụ Hành chính công, Tổ CNS	31/12/2026
10	Mỗi tổ viên hỗ trợ trực tiếp kỹ năng số cơ bản tối thiểu	≥ 10 hộ/tháng	Từng tổ viên	Hàng tháng
11	Mỗi Tổ CNS xóm hỗ trợ người dân tối thiểu	≥ 50 lượt/tháng	Tổ CNS từng xóm	Hàng tháng
12	100% sản phẩm OCOP trên địa bàn được hỗ trợ đưa lên sàn thương mại điện tử	100%	Phòng Kinh tế, Tổ CNS	Năm 2026
13	Tổ trưởng Tổ CNS báo cáo kết quả hàng tháng về Phòng VH-XH	Trước ngày 15 tháng cuối quý	Tổ trưởng Tổ CNS	Hàng quý

II. THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ VÀ BÁO CÁO

- Tổ trưởng Tổ CNS cộng đồng cấp xóm tổng hợp kết quả hàng tháng (số hộ được hướng dẫn, nội dung đã hỗ trợ, tình trạng sử dụng nền tảng số) và báo cáo về Phòng Văn hóa – Xã hội trước ngày 15 tháng cuối quý.

- Phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp, báo cáo UBND xã và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Ninh Bình trước ngày 26 tháng cuối quý.

- Kết thúc năm 2026, Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND xã tổ chức hội nghị tổng kết, đánh giá kết quả; lựa chọn mô hình, tập thể, cá nhân tiêu biểu đề nghị khen thưởng.

- Kết quả hoạt động của từng Tổ CNS cộng đồng là tiêu chí bắt buộc trong đánh giá thi đua, xếp loại tập thể, cá nhân cuối năm 2026.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Ngân sách xã theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với nguồn kinh phí triển khai Kế hoạch CDS xã năm 2026 và các chương trình, kế hoạch có liên quan.

- Huy động sự hỗ trợ của các doanh nghiệp viễn thông (Viettel, VNPT, Mobifone), doanh nghiệp công nghệ số trong việc cung cấp tài liệu tập huấn, tổ chức lớp học miễn phí và hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá – Xã hội

- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn cho 100% thành viên Tổ CNC cộng đồng về kỹ năng sử dụng dịch vụ số.

- Chủ trì điều phối các bên để triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số (10/10).

- Hỗ trợ kỹ thuật: Tiếp nhận phản ánh về khó khăn, vướng mắc từ Tổ CNS cộng đồng để kịp thời xử lý.

- Tổng hợp kết quả hoạt động báo cáo UBND xã định kỳ hàng quý và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh theo quy định; tham mưu tổ chức hội nghị tổng kết cuối năm.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số" và tôn vinh gương điển hình trên Trang TTĐT xã và hệ thống truyền thanh thông minh.

2. Phòng Kinh tế

- Phối hợp Tổ CNS cộng đồng hỗ trợ hộ sản xuất, hộ kinh doanh đăng ký và đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; hướng dẫn sử dụng thanh toán điện tử trong kinh doanh, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

- Tham mưu bố trí kinh phí từ ngân sách xã cho các hoạt động của Kế hoạch theo quy định.

3. Văn phòng HĐND-UBND

Đảm bảo 100% văn bản chỉ đạo hoạt động của Tổ CNS được xử lý trên môi trường điện tử.

4. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Hỗ trợ thực hành dịch vụ công trực tuyến ngay tại quầy tiếp nhận; cung cấp tài liệu hướng dẫn cho Tổ CNS cộng đồng phổ biến đến người dân.

- Tham gia tập huấn cho thành viên Tổ CNS về quy trình nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán điện tử và các dịch vụ công phổ biến.

5. Công an xã

- Là lực lượng nòng cốt phối hợp với Tổ CNS cộng đồng hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt VNeID mức độ 2; xử lý các vướng mắc về dữ liệu dân cư không khớp.

- Chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn an toàn thông tin, an ninh mạng; phòng chống lừa đảo trực tuyến đến từng xóm, từng hộ gia đình.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Phát sóng thường xuyên các nội dung tuyên truyền về Phong trào "Bình dân học vụ số", hướng dẫn kỹ năng số qua hệ thống truyền thanh thông minh; đăng tải tin bài, video hướng dẫn trên Trang TTĐT xã và fanpage.

7. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân

- Đoàn Thanh niên: Cử đoàn viên, thanh niên làm nòng cốt Tổ CNS cộng đồng; tổ chức các buổi hỗ trợ kỹ năng số cho người dân, đặc biệt người cao tuổi và hộ khó khăn; phát động thi đua "Thanh niên tiên phong số hóa".

- Hội Phụ nữ: Lồng ghép nội dung kỹ năng số (thanh toán điện tử, mua sắm trực tuyến, bảo vệ thông tin cá nhân) vào các buổi sinh hoạt hội viên; vận động phụ nữ tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hội Nông dân: Hướng dẫn hội viên ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp, truy xuất nguồn gốc, bán hàng trực tuyến; phối hợp đưa sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử.

8. Trạm Y tế

Phối hợp chặt chẽ với Tổ công nghệ số hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, đặt lịch khám chữa bệnh trực tuyến, phấn đấu đạt 40% dân số có Sổ sức khỏe điện tử.

9. Các trường học trên địa bàn

- Phát triển học liệu số: đảm bảo 100% giáo viên được tập huấn kỹ năng số để cùng Tổ công nghệ số cộng đồng lan toả tri thức đến học sinh và phụ huynh.

- Hỗ trợ học sinh: Hướng dẫn tối thiểu 65% học sinh phổ thông tiếp cận học liệu số và sử dụng nền tảng học trực tuyến.

10. Tổ trưởng Tổ CNS cộng đồng của các xóm

- Chủ động lập kế hoạch hoạt động hàng tháng của Tổ; phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng tổ viên; theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả.

- Báo cáo kết quả hoạt động hàng tháng về Phòng Văn hóa – Xã hội trước ngày 15 tháng cuối quý; phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc phát sinh.

- Chủ động phát hiện, đề xuất khen thưởng các tổ viên và hộ dân tiêu biểu trong việc tiếp cận và sử dụng công nghệ số.

Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Sơn yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng uỷ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, TTPVHCC;
- Công an xã;
- TTDVSNC;
- Trạm y tế xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Tổ CNC cộng đồng các xóm;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thành