

Số: /KH-UBND

Phù Vân, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai tổ chức hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn phường Phù Vân năm 2026

Căn cứ Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND phường Phù Vân về việc thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Phù Vân.

Ủy ban nhân dân phường Phù Vân ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) trong việc nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, hướng dẫn người dân tiếp cận môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, giúp đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai nhanh chóng, đồng bộ, rộng khắp và có tính gắn kết cao; giúp người dân kết nối, tương tác, phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, từng bước hình thành thói quen và văn hóa số trong đời sống hàng ngày.

- Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ phố, khu dân cư, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung triển khai phải phù hợp với đặc thù của từng tổ dân phố; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ

1. Kiện toàn Tổ CNSCĐ

Thường xuyên rà soát, kiện toàn Tổ CNSCĐ phường và Tổ CNSCĐ tại các tổ dân phố¹; lấy lực lượng Đoàn viên thanh niên làm nòng cốt, đảm bảo số lượng tối thiểu Tổ CNSCĐ phường 15 người, Tổ CNSCĐ tại các TDP 09 người (*thành phần bao gồm: Bí thư, Tổ trưởng TDP, đại diện các hội, đoàn thể, Công an,...*); ưu tiên lựa chọn thành viên năng động, nhiệt tình, có kỹ năng, am hiểu về công nghệ số, có khả năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

a) Nội dung tập huấn

- Các chủ trương, chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.
- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số.
- Mua sắm trực tuyến gắn với việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, nhận diện các trang mua sắm trực tuyến tin cậy.

¹ Quyết định số 484/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND phường thành lập các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Phù Vân

- Thanh toán trực tuyến an toàn, tiện lợi, phòng tránh lừa đảo trực tuyến.
- Kỹ năng tự bảo vệ mình trên không gian mạng.
- Sử dụng một số nền tảng số khác phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

b) Phương thức tập huấn

UBND phường chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các doanh nghiệp bur chính, viên thông, công nghệ số và đơn vị có liên quan tổ chức tập huấn cho các thành viên Tổ CNSCĐ theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế.

Tổ chức các lớp học số cộng đồng hoặc lồng ghép trong các cuộc họp tổ, cụm dân cư, sinh hoạt đoàn thể để tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn kỹ năng số cho cộng đồng.

c) Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa – Xã hội

d) Thời gian thực hiện: Quý III, IV năm 2026.

đ) Kết quả thực hiện: Đến hết năm 2026, đảm bảo 100% thành viên Tổ CNSCĐ được tập huấn, cập nhật kỹ năng số cơ bản.

3. Hoạt động của Tổ CNSCĐ

a) Nội dung triển khai

- Chính quyền số:
 - + Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân.
 - + Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân sử dụng chữ ký số; cập nhật các kỹ năng số cơ bản².
 - + Hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID.
- Kinh tế số: Hỗ trợ đưa 100% sản phẩm OCOP tại địa phương lên các sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Xã hội số: Phối hợp triển khai các giải pháp chuyển đổi số, các ứng dụng khoa học kỹ thuật tiên tiến trong sản xuất nông nghiệp, Chương trình Mỗi xã một sản phẩm (OCOP), thông tin thị trường, thương mại điện tử, truy xuất nguồn gốc sản phẩm dựa trên nền tảng công nghệ số đến người nông dân; các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục ... thông qua các nền tảng số.

b) Hình thức triển khai

- Tổ CNSCĐ phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc UBND phường tổ chức tuyên truyền, vận động, lan tỏa thông qua các hình thức: Loa truyền thanh, bảng tin công cộng, panô, áp phích; Nhóm Zalo cộng đồng, Facebook, nhóm tổ dân phố; Tờ rơi, video clip hướng dẫn ngắn gọn, mô tả thao tác đơn giản; Lồng ghép trong sinh hoạt đoàn thể, họp tổ dân phố.

- Hướng dẫn các kỹ năng số cơ bản đã được tập huấn theo hình thức “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, “cầm tay chỉ việc” tại nhà, hỗ trợ tại điểm sinh hoạt cộng đồng, nhóm nhỏ trong tổ dân phố và kết hợp với hình thức phù hợp khác bảo đảm dễ hiểu, dễ làm, phù hợp với người dân.

- Tăng cường thông tin phản ánh kết quả triển khai trên các nền tảng truyền thông chính thống. Phát động thi đua, bình chọn mô hình, cá nhân tiêu biểu, gương điển hình học tập kỹ năng số tại cộng đồng. Tổ chức các đợt thi đua, bình chọn, vinh

² Nhóm kỹ năng số cơ bản: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; sử dụng nền tảng số khác.

danh: “Tổ CNSCĐ tiêu biểu”, “Công dân số tiên phong”, “Đại sứ số”; “Gia đình số tiêu biểu”, “Khu dân cư điện tử”... để tạo động lực, khuyến khích phong trào lan tỏa sâu rộng.

- Mỗi tổ viên phụ trách, hỗ trợ tối thiểu 10 hộ dân kỹ năng số cơ bản; mỗi Tổ hỗ trợ tối thiểu 50 lượt người dân/quý, mở rộng hỗ trợ đến các hộ chưa từng được tiếp cận; xây dựng kế hoạch hỗ trợ theo cụm, ưu tiên hộ dân có người cao tuổi, người dân tộc thiểu số, người chưa có thiết bị số.

- Thời gian hoạt động của Tổ CNSCĐ tối thiểu 04 giờ/ngày hoạt động; mỗi tuần hoạt động tối thiểu 02 ngày.

c) Đơn vị thực hiện: Tổ CNSCĐ; Các đơn vị thuộc UBND phường

d) Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026.

đ) Kết quả thực hiện:

Đến hết năm 2026:

- 100% hộ dân tại phường được tuyên truyền, vận động thông qua các hình thức truyền thông.

- Tỷ lệ hộ dân sử dụng nền tảng số³ lên $\geq 80\%$

4. Theo dõi, đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện

- Tổ trưởng Tổ CNSCĐ tổng hợp định kỳ kết quả⁴ hướng dẫn của các thành viên và báo cáo UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 21 hằng tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo theo quy định

- Kết thúc năm 2026, tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả triển khai phong trào; lựa chọn mô hình, điển hình xuất sắc đề nghị UBND phường khen thưởng, biểu dương và nhân rộng.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

Thời gian thực hiện Kế hoạch này đến hết năm 2026. Trường hợp có điều chỉnh, phát sinh thì thực hiện theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

IV. KINH PHÍ

Ngân sách nhà nước theo quy định về phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành; lồng ghép với các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ khác có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan trực tiếp tham mưu chỉ đạo, kiện toàn Tổ CNSCĐ bảo đảm đúng thành phần; xây dựng Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cụ thể cho các Tổ CNSCĐ hoạt động; Chủ trì, chủ động phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị có liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn cho Tổ CNSCĐ bằng các hình thức phù hợp.

- Làm đầu mối hỗ trợ chuyên môn, hướng dẫn Tổ CNSCĐ trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền và nâng cao chất lượng thông tin, về chuyển đổi số, công nghệ số rộng rãi đến người dân. Tuyên truyền về lợi ích của

³ Hộ dân tại địa bàn được tiếp cận, hướng dẫn sử dụng ít nhất một nền tảng số thiết yếu như: VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt...

⁴ Số hộ dân đã được hướng dẫn, nội dung đã hỗ trợ, tình trạng tiếp cận nền tảng số.

việc sử dụng các dịch vụ số tiện ích trong cuộc sống hằng ngày, các kỹ năng số thiết yếu và các hoạt động, tấm gương tiêu biểu của Tổ CNSCĐ trên địa bàn.

- Lựa chọn, giới thiệu mô hình, cá nhân tiêu biểu để báo cáo, đề xuất khen thưởng trong triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ để tôn vinh khen thưởng bằng các hình thức phù hợp trong tổng kết phong trào.

- Tham mưu UBND phường định kỳ hàng quý, năm báo cáo kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ theo quy định

2. Công an phường

Chủ trì, chỉ đạo lực lượng cán bộ công an phường làm nòng cốt, phối hợp chặt chẽ với các Tổ CNSCĐ trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử; chủ trì tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung về an toàn thông tin, an ninh mạng và các phương thức, kỹ năng phòng, chống lừa đảo trực tuyến trên không gian mạng.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ khả năng cân đối ngân sách, tham mưu cho cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền, phổ biến, triển khai việc thực hiện Kế hoạch này đến các đoàn viên, hội viên trong hệ thống.

- Đoàn thanh niên phường: Sắp xếp, bố trí, đề xuất đoàn viên, thanh niên tham gia vào Tổ CNSCĐ tại các Tổ dân phố; Tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, truyền tải thông tin.

5. Các tổ dân phố

Thực hiện tốt công tác phối hợp với cán bộ chuyên môn phụ trách, tuyên truyền vận động nhân dân tích cực tham gia, tiếp cận với kiến thức số cập nhật các kỹ năng số cơ bản từ các tuyên truyền viên của tổ công nghệ số.

Trên đây là Kế hoạch triển khai tổ chức hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện phong trào Bình dân học vụ số trên địa bàn phường Phù Vân năm 2026, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy; HĐND phường; (để b/c)
- Chủ tịch UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các đơn vị thuộc UBND phường;
- Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thị Thu