

Số: 191/BC-UBND

Thành Nam, ngày 11 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: HĐND phường Thành Nam.

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 21/5/2026 của HĐND phường Thành Nam về tổ chức kỳ họp thứ hai HĐND phường Thành Nam khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031. UBND phường Thành Nam trân trọng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2026, được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và với sự cố gắng, nỗ lực của các cơ quan, phòng, ban, đơn vị, phường Thành Nam đã tập trung nâng cao chất lượng, quán triệt nghiêm túc và thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định về chính trị, kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ báo cáo được thực hiện đảm bảo theo quy định của pháp luật. So với cùng kỳ năm 2025 không phát sinh khiếu nại, tố cáo mới.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

- UBND phường Thành Nam đã tổ chức 110 phiên tiếp, 37 lượt tiếp, 24 người được tiếp, 26 vụ việc (đều là đề nghị, kiến nghị), 0 đoàn đông người.

- Tiếp định kỳ của lãnh đạo: 21 phiên tiếp, 03 lượt tiếp, 0 đoàn đông người, 03 vụ việc (đều là đề nghị, kiến nghị), 03 người được tiếp.

- Tiếp dân định kỳ được tổ chức tại trụ sở tiếp dân và tiếp dân đột xuất thành phần gồm Lãnh đạo UBND phường, lãnh đạo các phòng, ban của UBND phường. Trong quá trình tiếp công dân đã mở sổ theo dõi, sau các phiên tiếp đều có thông báo trả lời. Các vụ việc đã được tập trung giải quyết kịp thời, không để xảy ra điểm nóng. Tình hình an ninh chính trị trên địa bàn phường Thành Nam được bảo đảm, ổn định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ

UBND phường đã tiếp nhận 49 đơn: số đơn đã xử lý 49 đơn, số đơn đủ điều kiện xử lý 48 đơn, số đơn thuộc thẩm quyền 44 đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền 31 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 0

- Số đơn tố cáo: 0

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 44 đơn (0 đơn về lĩnh vực chế độ, chính sách, 33 đơn về lĩnh vực đất đai, 11 đơn lĩnh vực khác)

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 04 đơn

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 14/5/2026, UBND phường Thành Nam không tiếp nhận đơn về khiếu nại, tố cáo.

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo

Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 14/5/2026, UBND phường Thành Nam không tiếp nhận đơn về khiếu nại, tố cáo.

5. Bảo vệ người tố cáo: Không

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành:

UBND phường cử Lãnh đạo UBND, Lãnh đạo và công chức làm công tác tiếp công dân tham gia tập huấn kiến thức, kỹ năng quản trị hành chính hiện đại và giao tiếp hành chính theo Kế hoạch số 08/KH-SNV ngày 12/8/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình.

UBND phường ban hành Quyết định số 344/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 thành lập Tổ công tác và ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 26/8/2025 tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các kỳ họp, sự kiện chính trị quan trọng của Trung ương, của tỉnh, của phường.

UBND phường chỉ đạo các đơn vị thuộc phường nghiêm túc thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 26/8/2025 của UBND phường Thành Nam về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các kỳ họp, sự kiện chính trị quan trọng của Trung ương, của tỉnh, của phường; Nâng cao trách nhiệm, tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định; thường xuyên đôn đốc, kịp thời chỉ đạo giải quyết đơn, thư khiếu nại ngay từ cơ sở. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ, không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phát sinh.

Từ ngày 01/12/2025 đến ngày 14/5/2026 UBND phường Thành Nam không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc kiến nghị, phản ánh của công

dân được cán bộ tiếp công dân tiếp nhận, đều được Lãnh đạo UBND phường chỉ đạo xem xét, giải quyết.

Tình hình tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị được theo dõi thường xuyên và tổng hợp báo cáo định kỳ hàng tháng, quý, đột xuất, theo yêu cầu gửi về Thanh tra tỉnh và Đảng ủy phường.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật UBND phường tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

- Đã đăng tải công khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, trên trang thông tin điện tử của phường (mục Hệ thống văn bản) nhằm giúp người dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ công dân và thực hiện tốt quyền khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định.

- Thường xuyên lồng ghép tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong các cuộc họp giao ban tới các Tổ dân phố.

- Gắn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật kết hợp công tác dân vận trong tiếp công dân, giải khiếu nại, tố cáo để người dân biết, hiểu rõ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình (hướng dẫn, giải thích các quy định liên quan cho công dân trong tiếp công dân trực tiếp và trong các văn bản trả lời nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân). Nhiều công dân đã rút đơn kiến nghị, phản ánh sau khi được hướng dẫn các quy định của pháp luật.

- Công bố công khai thủ tục hành chính về tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trung tâm phục vụ hành chính công (Quyết định số 1331/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường trong thời gian qua đã được Lãnh đạo UBND phường quan tâm giải quyết kịp thời, không phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Trong giải quyết kiến nghị, các đơn vị đã phối hợp chặt chẽ, chỉ đạo và giải quyết tốt các vụ việc mới phát sinh. UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo tập trung thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị phản ánh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường; chỉ đạo tập trung tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI.

2. Tồn tại, hạn chế

Ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân chưa cao, vẫn còn tình trạng người dân sau khi được các phòng, ban, đơn vị, UBND phường giải quyết, hướng dẫn nhiều lần nhưng vẫn gửi đơn nội dung cũ.

3. Nguyên nhân

Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, một số người bị các đối tượng tiêu cực xúi giục, kích động nhằm gây áp lực cho chính quyền, đòi hỏi giải

quyết theo yêu cầu không chính đáng hoặc vượt quá khuôn khổ quy định của pháp luật. Một bộ phận công dân chưa nhận thức đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ pháp luật.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tập trung tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật phòng, chống tham nhũng; Luật thực hành tiết kiệm chống lãng phí... để cán bộ, công chức, đặc biệt là người dân hiểu và thực hiện; thường xuyên bồi dưỡng đạo đức, nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao trách nhiệm, tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định; thường xuyên đôn đốc, kịp thời chỉ đạo giải quyết đơn, thư khiếu nại ngay từ cơ sở. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ, không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phát sinh.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân về Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Đảng uỷ phường để được hướng dẫn, chỉ đạo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Uỷ ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực cho cán bộ, công chức cấp cơ sở.

- Đề nghị Thanh tra tỉnh, các Sở ban ngành của tỉnh tạo điều kiện, tiếp tục giúp đỡ, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ để UBND phường thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, nhiệm vụ trọng tâm là giải quyết sớm các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp nhằm ổn định tình hình kinh tế, xã hội.

UBND phường Thành Nam trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Đảng uỷ phường;
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Uỷ ban Kiểm tra Đảng uỷ;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ HCC;
- Công an phường, Ban CH quân sự phường;
- Lưu: VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Hồng Đức