

Số: 40/KH-BCĐ

Vị Khê, ngày 09 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
**Triển khai xây dựng mô hình “Zalo an ninh trật tự của
Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê**

Trong những năm qua, với việc triển khai thực hiện hiệu quả Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Dự án Sản xuất, cấp và quản lý căn cước công dân đã chuyển đổi trạng thái công tác Cảnh sát khu vực từ thủ công sang việc sử dụng các ứng dụng, phần mềm, góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng hiệu quả các mặt công tác của CSKV. Căn cứ Tờ trình số: 224/TTr-CAP-CSKV ngày 7/4/2026 của Công an phường Vị Khê v/v “xây dựng mô hình “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê”, Ban chỉ đạo “Thực hiện phong trào toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc” phường Vị Khê xây dựng Kế hoạch triển khai, tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tinh thần trách nhiệm của lực lượng Công an trong công tác tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội; tiếp nhận thông tin có liên quan đến ANTT và hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính.

2. Nâng cao nhận thức của lực lượng an ninh cơ sở, các tổ chức cơ sở và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích khi tham gia nhóm “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực”. Tạo điều kiện cho người dân chủ động cung cấp, trao đổi thông tin, tình hình liên quan đến ANTT một cách nhanh chóng, kịp thời và hiệu quả. Giúp công tác phòng ngừa, ngăn chặn và giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc, không để xảy ra các vụ việc phức tạp đáp ứng được với yêu cầu, nhiệm vụ trong công tác giữ gìn ANTT hiện nay.

3. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các văn bản pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực đảm bảo ANTT, quản lý nhà nước về TTXH... đến tận từng người dân. Hạn chế tới mức thấp nhất các nguyên nhân, điều kiện phát sinh các loại tội phạm tạo môi trường lành mạnh, an toàn về ANTT.

4. Quá trình tổ chức triển khai thực hiện mô hình phải bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, bảo vệ bí mật Nhà nước trên không gian mạng, bảo đảm an toàn thông tin người dân cung cấp.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Tuyên truyền, phổ biến nội dung các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ANTT.

- Tuyên truyền phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm; hướng dẫn cách thức phòng ngừa, phát hiện và cung cấp thông tin liên quan đến ANTT cho CSKV.

- Hướng dẫn các quy trình, thủ tục liên quan giải quyết các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, ứng dụng VneID...

2. Các bước tiến hành

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, cụ thể như: xây dựng các bài viết, tin tức, đăng tải trên các trang mạng xã hội zalo, facebook; công/trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở, các trang mạng của Công an phường, phường, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội LHPN...

- Trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện quy định khi tham gia nhóm "Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực".

- Quá trình triển khai xây dựng mô hình có thể tích hợp, đồng bộ để sử dụng các nhóm Zalo đáp ứng yêu cầu đã có tại địa bàn tránh gây phiền hà, khó khăn cho quần chúng nhân dân khi tham gia.

3. Xây dựng các nhóm liên kết dựa trên tài khoản Zalo

- Nhóm "Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực" gồm các thành phần, cụ thể như sau:

+ Trưởng nhóm: Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn.

+ Phó nhóm: Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ trưởng Tổ an ninh cơ sở.

+ Thành viên tham gia nhóm: Thành viên Tổ bảo vệ ANTT ở cơ sở, quần chúng nhân dân (Trong đó, mỗi hộ gia đình có ít nhất một người có tài khoản Zalo tham gia nhóm).

- Căn cứ vào số hộ khẩu của các tổ dân phố (do đ/c Cảnh sát khu vực phụ trách) và tình hình thực tế địa phương có thể thành lập mỗi tổ dân phố 01 nhóm hoặc nhiều tổ dân phố thành 01 nhóm.

4. Quản lý và hoạt động nhóm “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực”

a) Công tác quản lý chung

Công an phường xây dựng quy chế cụ thể và thành lập Tổ quản lý do đồng chí Trưởng Công an phường là Tổ trưởng, các đồng chí Phó Trưởng Công an phường là Tổ viên, có trách nhiệm quản lý các nhóm “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn, đảm bảo nhóm Zalo hoạt động hiệu quả, đúng tôn chỉ, mục đích và quy chế đề ra, kịp thời phát hiện các trường hợp vi phạm để chấn chỉnh, xử lý.

b) Hoạt động nhóm “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực”

- Trưởng nhóm hướng dẫn, kiểm soát, kiểm duyệt các thông tin của thành viên tham gia nhóm. Khi đồng chí Trưởng nhóm có quyết định luân chuyển, nghỉ chế độ... phải chuyển quyền quản trị (Trưởng nhóm) cho đồng chí mới tiếp nhận và duy trì hoạt động.

- Thực hiện tốt công tác bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, chống giả mạo và kiểm soát nhóm Zalo (bật chế độ chỉ có Trưởng và Phó nhóm có quyền “chỉnh sửa tên, ảnh đại diện, hình nền và thông tin khác”). Không đăng tải, trao đổi trong nhóm các thông tin thuộc “danh mục bí mật Nhà nước”, biện pháp nghiệp vụ Công an và các thông tin khác ngoài nội dung quy định. Đối với các thông tin tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố, xây dựng lực lượng Công an nhân dân và các thông tin khác có liên quan đến ANTT, Ban quản trị thực hiện việc tiếp nhận, xử lý, báo cáo theo quy định của pháp luật.

- Thường xuyên cập nhật thông tin tại Trang thông tin điện tử, Trang Fanpage, Facebook của Công an tỉnh về tình hình có liên quan đến ANTT tại địa bàn để chuyển tải thông tin đến thành viên Nhóm.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Trưởng Ban chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm chung về chỉ đạo, điều hành toàn bộ hoạt động của mô hình “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê

- Quyết định chủ trương, kế hoạch triển khai mô hình.
- Chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể phối hợp thực hiện.
- Chủ trì các cuộc họp sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện.

2. Phó Trưởng Ban thường trực (Trưởng Công an phường)

- Chịu trách nhiệm trước Trưởng ban về toàn bộ công tác triển khai thực hiện và quản lý điều hành thực hiện mô hình “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê.

- Phân công Cảnh sát khu vực (CSKV) phụ trách từng địa bàn, quản lý các nhóm Zalo; hướng dẫn nội dung tuyên truyền trên nhóm Zalo:

+ Chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về lĩnh vực ANTT.

+ Thông báo về tình hình ANTT: âm mưu, phương thức, thủ đoạn hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, đấu tranh phản bác các luận điệu, quan điểm sai trái; phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm; công tác phòng, chống cháy nổ, an toàn giao thông... trên địa bàn và các nội dung khác theo sự chỉ đạo của Công an tỉnh và của Đảng ủy, UBND phường. Hướng dẫn, vận động Nhân dân nâng cao cảnh giác phòng ngừa, tích cực tham gia, phát hiện, tố giác, đấu tranh với các loại tội phạm, bài trừ tệ nạn xã hội... góp phần giữ vững ổn định ANTT tại địa bàn.

+ Công tác xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTT: gương người tốt, việc tốt, gương điển hình tiên tiến trong xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTT.

+ Hướng dẫn các thủ tục hành chính thuộc chức năng, thẩm quyền của Công an nhân dân như: Lĩnh vực cấp, quản lý Căn cước; cấp hộ chiếu phổ thông; cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về ANTT; đăng ký, quản lý cư trú; đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ...

+ Thông báo rà soát liên quan đến người nước ngoài; đối tượng truy nã, truy tìm, tìm người lạc...; thông tin về tình hình thiên tai, dịch bệnh... và các thông tin khác theo chỉ đạo của cấp trên.

- Chỉ đạo Cảnh sát khu vực tiếp nhận nội dung từ cán bộ, đảng viên và Nhân dân phản ánh cho lực lượng Công an: Về tình hình liên quan đến an ninh quốc gia, trật tự, an toàn xã hội; Tình hình tội phạm, tệ nạn xã hội, các hành vi vi phạm pháp luật, tai nạn giao thông, cháy, nổ trên địa bàn; Các xung đột, mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; Tình hình, kiến nghị phản ánh của người dân liên quan đến hoạt động, lề lối tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của lực lượng Công an; Tình hình khác có liên quan đến ANTT.

3. Phó Trưởng Ban

- Chịu trách nhiệm trước Trưởng ban về nhiệm vụ được giao trong triển khai và quản lý điều hành thực hiện mô hình “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê.

- Giúp Trưởng ban chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc của Ban Chỉ đạo theo chương trình, kế hoạch và nhiệm vụ được Trưởng ban, Phó Trưởng ban thường trực phân công hoặc ủy quyền.

- Chủ động giải quyết công việc được phân công, nếu có phát sinh những vấn đề lớn, quan trọng phải kịp thời báo cáo Trưởng ban. Khi giải quyết những vấn đề liên

quan đến lĩnh vực của Phó Trưởng ban khác thì trực tiếp phối hợp với Phó Trưởng ban đó để giải quyết. Trường hợp có ý kiến khác nhau, vượt quá phạm vi quyền hạn được giao thì phải báo cáo Trưởng ban xem xét, quyết định.

4. Các Ủy viên Ban chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo, phối hợp hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ của ban, ngành, đoàn thể nơi công tác trong triển khai thực hiện mô hình “Zalo an ninh trật tự của Cảnh sát khu vực” trên địa bàn phường Vị Khê và những nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo phân công theo dõi, phụ trách.

- Tham gia kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện mô hình tại cơ sở; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao; các thành viên Ban chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc.

2. Giao đồng chí Phó Trưởng Ban thường trực chủ trì, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện. Định kỳ sơ kết, tổng kết, tổng hợp kết quả báo cáo Ban chỉ đạo theo quy định.

Nơi nhận:

- Các thành viên BCD;
- Lưu: VT, CAP (CSKV).

TRƯỞNG BAN

Bùi Quốc Trung