

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
XÃ VŨ DƯƠNG Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

Vũ Dương, ngày tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Thực hiện Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 13/5/2026 của UBND tỉnh Ninh Bình về việc tổ chức thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND xã Vũ Dương xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện trên địa bàn xã như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố niềm tin của nhân dân.

2. Quan tâm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở, không để các vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp, trong đó tập trung xử lý dứt điểm các khiếu kiện đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

3. Quán triệt và triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây gọi là Kết luận số 107-KL/TW); Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 24/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW.

### II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

#### 1. Nhiệm vụ của các cơ quan, ban, ngành

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trọng tâm là: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/05/2014 của Bộ Chính trị và Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế

hoạch số 56/KH-UBND ngày 31/03/2023 của UBND tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, xử lý, thụ lý, giải quyết đúng thời hạn, trình tự, thủ tục quy định; các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được xử lý, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, bảo đảm thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài dẫn đến tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khắc phục triệt để tình trạng chuyển khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh sai thẩm quyền, không rõ trách nhiệm xử lý, nhiều cơ quan chuyển đơn nhiều lần cùng một nội dung. Người đứng đầu phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phân công rõ trách nhiệm trong việc theo dõi, chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; người đứng đầu chịu trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý nếu để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, kéo dài, vượt cấp trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý, phụ trách (nếu có).

- Nắm chắc tình hình, kịp thời chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi phát sinh, không để khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên dẫn đến phát sinh thành điểm nóng. Tiếp tục rà soát và chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn. Trong quá trình giải quyết cần chú trọng việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành, hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp.

- Chủ động phối hợp với cơ quan chức năng của tỉnh; giữa các cơ quan cùng cấp trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp, kéo dài, đông người hoặc vụ việc có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của nhiều cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, các kiến nghị qua giám sát của các cơ quan dân cử, Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội. Rà soát giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh trật tự; nhất là các vụ việc liên quan đến đất đai, môi trường, tôn giáo, chế độ, chính sách đối với người lao động và các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp trong hoạt động tổ tụng tư pháp, dư luận xã hội đặc biệt quan tâm.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của Đảng,

pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những vi phạm trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, chế độ chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

## **2. Một số nhiệm vụ cụ thể của các cơ quan, đơn vị**

### **2.1. Văn phòng HĐND&UBND xã**

- Chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung nêu tại mục 1 phần II của Kế hoạch này.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan làm tốt công tác tham mưu cho đồng chí chủ tịch UBND xã trong công tác tiếp công dân, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định. Phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Ban Tiếp công dân của Tỉnh, Thanh tra tỉnh để xử lý kịp thời các tình huống, các trường hợp công dân khiếu kiện vượt cấp lên cấp trên.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, cơ sở thôn, xóm nắm bắt tình hình khiếu kiện của công dân, nhất là các điểm nóng dễ phát sinh khiếu kiện động người, phức tạp để kịp thời tham mưu cho UBND xã chỉ đạo, xử lý theo thẩm quyền.

### **2.2. Công an xã**

- Chỉ đạo nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, đông người, kéo dài, có nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động chống phá Đảng, Nhà nước, gây mất an ninh, trật tự.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan kịp thời ngăn chặn, xử lý thông tin sai sự thật, các thông tin mang tính chất định hướng dư luận, nhạy cảm, phức tạp ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự trên địa bàn xã.

### **2.3. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công**

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, biểu dương gương người tốt, việc tốt, phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo đồng thời

đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi dụng khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ, mất đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả nội dung Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị và Kế hoạch này.

**2.** Văn phòng HĐND&UBND xã chủ trì, đơn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- VP, TTPVDVC, CAX;
- Lưu: VP, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hồng Quân**